



Gastouderhuis Zuid-Holland

Pedagogisch beleidsplan

1. Algemeen

Gastouderhuis Zuid-Holland legt de verbinding tussen vraagouders en gastouders, waarbij kinderen van 0 tot en met het einde van de basisschool, door de gastouder worden opgevangen, dit kan in het huis van de kinderen of thuis bij de gastouder.

Gastouderhuis Zuid-Holland hecht grote waarde aan de opvoeding van kinderen, zodat zij kunnen opgroeien tot zelfstandige volwassen mensen die een goede en stabiele positie in de maatschappij kunnen bereiken, dit vergt een goede balans tussen de opvoeders en het kind, het is dus van groot belang dat het kind zich kan ontwikkelen in een stabiele en veilige omgeving.

Als mede-opvoeder hebben onze gastouders een belangrijke taak bij de opvoeding van het kind, daarom verwachten wij van onze gastouders dat zij handelen naar de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, wij verwachten tevens dat er een goede communicatie tot stand komt tussen de vraagouder en de gastouder.

Naast vereisten als het beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag, het koppelen in het personenregister, dienen gastouders ook te voldoen aan de kwaliteitseisen zoals die voortvloeien uit de Wet Kinderopvang.

Indien een ouder van menig is, dat een besluit of handelwijze van Gastouderhuis Zuid-Holland nadelige gevolgen heeft voor het kind of ouder en in overleg met Gastouderhuis Zuid-Holland niet tot een bevredigende oplossing kan komen, kan de ouder zich wenden tot de Geschillencommissie kinderopvang en Peuterspeelzalen waarbij Gastouderhuis Zuid-Holland is aangesloten.

2. Uitgangspunten en visie op de opvoeding en ontwikkeling van kinderen

In de Wet kinderopvang is vastgelegd dat sprake moet zijn van “verantwoorde kinderopvang” waaronder het volgende wordt verstaan:

- **De emotionele veiligheid van een kind moet gewaarborgd zijn.**
- **In de omgang met het kind wordt rekening gehouden met het feit dat ieder kind uniek is en zich ontwikkelt naar eigen aard en aanleg**
- **Ieder kind moet zijn/haar persoonlijke en sociale competenties optimaal kunnen ontwikkelen**
- **Het bijbrengen van respect voor de waarden en normen in onze samenleving is noodzakelijk voor een goede socialisatie en integratie van het kind**

Dit betekent dat de gastouder goed moet luisteren, waarnemen en samenvatten wat het kind zegt, en hierop in spelen, daardoor zal het kind zich op zijn gemak gaan voelen, doordat het kind zich begrepen en geaccepteerd voelt. Daarnaast wordt de ontwikkeling van de kinderen met gerichte activiteiten gestimuleerd, dat is tevens belangrijk voor de sfeer en sociale contacten tussen de kinderen onderling in de groep. De gastouder heeft daarbij oog voor de fysieke veiligheid van het kind als individu, als binnen de groep, met name waar het betreft de interactie tussen grote en kleine kinderen. Afhankelijk van welke afspraken zijn gemaakt tussen gast- en vraagouder, heeft de zorg voor de fysieke veiligheid ook betrekking op het halen en brengen van de kinderen naar school, sportclub e.d.

De gastouder heeft een belangrijke invloed op de groep, hoe klein de groep ook is, het is belangrijk dat de gastouder goede voorwaarden schept voor een goede ontwikkeling van de groep, Dit gebeurt als volgt:

- respect tonen voor wat de kinderen elkaar te bieden hebben en mogelijkheden bieden om met elkaar contact te maken
- erop in spelen van de vragen die de kinderen elkaar of de gastouder stellen
- vervullen van een voorbeeldfunctie, het scheppen van een goede sfeer
- het zijn van een toegevoegde waarde door de kinderen, waar mogelijk zelf hun keuzes te laten maken
- de ruimte in huis zo in te delen dat de kinderen ongestoord kunnen spelen

Soms zijn er vragen of zorgen over een kind. Dit kan bijvoorbeeld gaan over het gedrag, de ontwikkeling of de thuissituatie. In zo'n geval is het raadzaam om hierover te spreken met professionals binnen de juiste organisatie, bijvoorbeeld bureau Jeugdzorg, GGD, schooladviesdienst en van hen een advies te krijgen, als doel om het kind zo snel mogelijk de juiste ondersteuning te bieden. Aanmelding van het kind bij een organisatie gebeurt altijd in overleg met de ouders.

3. Individuele ontwikkeling van kinderen en socialisatie

De onderstaande regels zijn dan ook van groot belang voor de ontwikkeling van het kind, in acht genomen dat elk kind uniek is en zich mag ontwikkelen in zijn/haar eigen tempo, daarbij zal de gastouder moeten inspelen, dit door middel om het kind activiteiten en materialen aan te bieden die passen bij de leeftijd en het niveau van het kind

Een belangrijk aspect in de ontwikkeling van het kind is het besef wat mag wel en wat mag niet, wat is goed en wat is fout.

De doelen die Gastouderhuis Zuid-Holland stelt zijn:

- het leren voorzien in eigen basisbehoefte
- het stimuleren van de motorische ontwikkeling
- het stimuleren van de verstandelijke ontwikkeling
- het stimuleren van de sociaal – emotionele ontwikkeling
- het bieden van ontspanning

4. Normen en waarden

Normen en waarden zijn een belangrijke factor in het leven van het kind.

Het is voor een kind belangrijk om eigenwaarde en zelfvertrouwen te ontwikkelen, om later in de maatschappij op eigen benen te kunnen staan en respect te hebben voor zichzelf en voor andere mensen, ongeacht afkomst of stand, De gastouder heeft de taak om dit te bevorderen, door sociale regels uit te leggen en zelf het goede voorbeeld te geven in o.a.

- iedereen nemen zoals hij of zij is
- elkaar accepteren
- Religie
- Taalgebruik
- respect hebben voor elkaars mening en spullen
- leren delen

Zijn er in het gastgezin meerdere kinderen aanwezig, dan biedt dit de mogelijkheid, om de kinderen te leren omgaan met elkaar, de gastouder heeft hier als taak, om het kind te leren, dat hij of zij zichzelf mag zijn, binnen de door de gastouder aangegeven grenzen. Gastouders dienen erop te letten, dat zij in de omgang met het kind, steeds dezelfde normen en waarden hanteren, dus consequent te zijn.

De gastouder kan als dit eerst met de ouders goed is gecommuniceerd, aandacht besteden aan feestdagen, zowel verjaardagen als officiële en religieuze feestdagen.

5. De benadering van het individu

De gastouder geeft het kind het gevoel dat het mag zijn wie het is en leert de kinderen elkaar te respecteren door in haar eigen houding acceptatie uit te stralen voor het kind. De gastouder leert het kind dat zij het kind accepteert maar dat dit niet betekent dat ook alle uitingen van gedrag geaccepteerd worden, hierbij houdt de gastouder rekening met het karakter en de ontwikkelingsfase van het kind. De verschillende fasen hebben in het algemeen een relatie met de leeftijd.

0 tot 1 jaar

De basisbehoefte van een baby is slapen, eten en warmte, naast veiligheid en bescherming. Lichamelijk contact is belangrijk (knuffelen, op schoot zitten). Een baby van ruim een half jaar gaat ervaren dat ouders of verzorgers weg kunnen gaan terwijl zij geen besef hebben hoe lang zo iets kan duren. Dit betekent dat wanneer de baby wakker is, de gastouder zich regelmatig laat zien, zonder dat het altijd nodig is om een baby op te pakken. Een baby maakt geleidelijk kennis met de omgeving door te kijken, luisteren, voelen en proeven. Zeker wanneer het gaat kruipen, zorgt de gastouder dat de baby de ruimte krijgt om dat te doen zonder dat het in aanraking kan komen met voorwerpen die voor de baby gevaar kunnen opleveren of kleine dingen die het in de mond kan stoppen.

1 tot 2 jaar

Een peuter van deze leeftijd is bezig de wereld om zich heen te ontdekken zonder dat het weet welke gevaren er zijn. Ook ontdekt de peuter dat het een eigen wil heeft ("nee" zeggen). Wachten is vaak moeilijk voor een peuter in deze fase want besef van tijd is onvoldoende ontwikkeld. Dit vraagt van de gastouder een rustige, consequente benadering waarbij het de peuter duidelijkheid geeft over wat wel en niet mag en dat wachten betekent dat iets niet nu maar straks gebeurt.

2 tot 3 jaar

Een peuter van deze leeftijd leert in deze fase het begrip voor regels en grenzen, wat niet wil zeggen dat de peuter altijd zal gehoorzamen. Peuters leven in een magische wereld, d.w.z. dat er geen onderscheid is tussen fantasie en werkelijkheid. De peuter kan eenvoudige opdrachten begrijpen en zelf uitvoeren en leert in hoog tempo nieuwe woorden en begrippen. De peuter kan zich (met hulp) zelf aan- en uitkleden.

3 tot 4 jaar

De kleuter komt nu in een fase dat hij of zij zich beter kan aanpassen en dus kunnen ouders en gastouders meer eisen stellen en de kleuter leren dat het niet altijd zijn zin krijgt. Het is van belang grenzen te stellen zodat de kleuter weet wat wel en niet kan en mag. Met de kleuter kan afspraken worden gemaakt maar de gastouder moet er rekening mee houden dat de kleuter zich daar niet altijd aan houdt bijvoorbeeld als de kleuter ergens druk mee bezig is en de omgeving vergeet. Kleuters van 3 tot 4 jaar kunnen steeds beter zelfstandig eten, zonder te knoeien. Het kan zijn dat de kleuter bevestiging zoekt, wat betekent dat het vragen kan stellen terwijl de kleuter het antwoord al weet. Afhankelijk van gebeurtenissen die de kleuter heeft meegemaakt, kan sprake zijn van "angsten". Wanneer daarvan sprake is, is het van belang dat de gastouder hierop inspeelt en de kleuter op zijn gemak stelt en (in samenspraak met de ouders) probeert te achterhalen waar de angst vandaan komt.

4 tot 6 jaar

Kinderen van deze leeftijd gaan nu voor het eerst naar de basisschool en dat is een grote verandering in hun leven. De groep is groter met minder individuele aandacht. Voor sommige kinderen kan dit leiden tot een terugval in gedrag. Kinderen kunnen voor het eerst "echte vrienden" maken. Het kind leert zichzelf steeds beter kennen en ontwikkelt een zelfbeeld. Het kind komt nu in een fase waarin het weet wat wel en niet mag en zal uittesten tot hoever ze kunnen gaan. De gastouder heeft nu een belangrijke voorbeeldfunctie want de kinderen zullen normen en waarden in de eerste plaats over nemen van hun ouders/opvoeders.

6 tot 8 jaar

Het kind gaat op school van de onderbouw naar de bovenbouw. Er wordt meer van het kind geëist; er wordt meer geleerd en minder gespeeld. Op school zullen de kinderen ook meer moeten stilzitten, daarvoor is het belangrijk dat de gastouder met de kinderen na schooltijd activiteiten onderneemt, zodat de kinderen hun energie kwijt kunnen, hierbij kan gedacht worden om naar een speeltuin te gaan, te voetballen of andere spellen te spelen, waar het kind lekker bij kan rennen. Het kind wil graag bij de groep horen, zal gedrag mogelijk om die reden kunnen aanpassen. Wat betreft de sociale ontwikkeling is samenwerking nu goed mogelijk. De gastouder die de behoeften van het kind aanvoelt en daarop in gaat, geeft het kind het gevoel dat het er mag zijn. Deze gastouder helpt het kind bij het opbouwen van de verwachting dat anderen toegankelijk zijn en dat hij invloed kan uitoefenen op zijn omgeving.

8 tot 10 jaar

Het kind gaat de kindertijd achter zich laten, sociale contacten ontwikkelen zich steeds duidelijker. Een deel van de vrije tijd dient het kind te besteden aan het maken van door de basisschool opgegeven huiswerk, de gastouder doet er goed aan om eerst het kind te laten ontspannen na schooltijd en zijn/haar verhaal te kunnen vertellen en dan pas het kind zijn/haar huiswerk te laten maken en zonodig het kind hierbij te ondersteunen. In deze fase wil het kind zich meten aan andere kinderen en wordt de leeftijdsgroep steeds belangrijker, jongens gaan meestal om met jongens en meisjes met meisjes.

11 tot 13 jaar

Het kind komt terecht in de prepubertijd, het lichaam wordt "volwassen", de groeispurt zet zich door. Kinderen gaan abstracter denken, filosoferen en over "grote thema's" discussiëren. De verschillen tussen jongens en meisjes worden steeds groter. Jongens worden sterker en krijgen een groter uithoudingsvermogen dan meisjes. Vanaf 11 jaar zijn de meisjes daarentegen gemiddeld groter omdat bij hen de groeispurt eerder begint dan bij jongens.

6. Opvoeding en verzorging

Wenbeleid

Het kind en de ouder(s) komen samen kennis maken met de gastouder. Het kind krijgt de gelegenheid om samen met mama/papa de ruimte en andere kinderen te leren kennen. de gastouder kan voor de start van de opvang het voorstel neerleggen bij de ouder om een wenperiode in te stellen, dit is zeker belangrijk voor hele kleine kinderen, te beginnen met bijvoorbeeld 2 uurtjes, Het kind kan dan langzaam wennen en gaat zich dan sneller op zijn/haar gemak voelen bij de gastouder en indien de opvang in het gastgezin plaatsvindt, zich ook in deze nieuwe omgeving prettig voelen, dit om tijdens de opvang zijn/haar emoties te kunnen tonen zonder zich beperkt te voelen.

Zindelijk worden

Met de ouders stemt de gastouder af wanneer te beginnen met de zindelijkheidstraining. De gastouder neemt het kind dan regelmatig mee naar het toilet waar het zelf via een opstapje of met hulp op de w.c.bril verkleiner kan gaan zitten.

Als het kind zijn of haar behoefte heeft gedaan op het toilet, is het belangrijk dat de gastouder het kind prijst, de gastouder kan ook samen met het kind, bij het doortrekken zwaaien naar het plasje of het poepje, ook kan de gastouder de zindelijkheidstraining beginnen met een leuk boekje voor te lezen dat gaat over een kindje dat ook zindelijk gemaakt wordt. Gastouderhuis Zuid-Holland adviseert niet voor de 2,5 jarige leeftijd met de zindelijkheidstraining te beginnen, dit omdat het kind nog geen controle heeft over de sluitspieren.

Huilende kinderen

Een kind dat huilt, wil getroost worden. De gastouder neemt het kind op schoot en laat het kind voelen dat zij begrijpt waarom het huilt. Daarnaast stimuleert zij het kind zich er overheen te zetten bijvoorbeeld door het af te leiden. Afhankelijk van de leeftijd van het kind gebeurt dat bijvoorbeeld door een liedje te zingen, het kind op schoot te nemen of bepaald speelgoed aan te bieden.

Eenkennigheid

De gastouder benadert het kind met geduld, met praten, met zingen en geeft het de tijd zich op zijn gemak te gaan voelen. Er wordt niet aangedrongen of gepusht. Het kind moet het gevoel hebben geaccepteerd te zijn en de tijd te krijgen om zich prettig te voelen. Baby's worden gekoesterd en gedragen en er worden lieve woordjes tegen de baby gezegd of er wordt voor ze gezongen.

Bevorderen van de sociale redzaamheid

Door een kind zoveel mogelijk zelf te laten doen krijgt het de ruimte nieuwe vaardigheden aan te leren, bijvoorbeeld jas aan- en uittrekken, broek omhoog, enz., enz.

Een kind heeft positieve reacties van bijvoorbeeld de gastouder nodig, hierdoor voelt het kind zich gesterkt en heeft hij of zij de drang om verder te gaan, bijvoorbeeld als het kind niet direct zijn jasje aankrijgt. Door positieve reacties geeft de gastouder het kind een zelfbewust gevoel waardoor het groeit. De gastouder legt de nadruk op positieve kanten van het kind.

Wanneer iets verbetering of verandering behoeft, hanteert de gastouder een rustige benadering. Ook creëert zij momenten waarop (drukke) kinderen hun energie kwijt kunnen zoals met liedjes waarbij zij heerlijk hard kunnen stampen of op de tafel roffelen. Daarbij wordt een teruggetrokken kind gestimuleerd om zijn gevoelens te uiten of uit de schulp te kruipen.

Verantwoordelijkheidsbesef

Een kind leert verantwoordelijkheid te dragen door bijvoorbeeld een kleiner kind te helpen op een voorzichtige manier, die met spelen iets niet voor elkaar krijgt. Ook kan de gastouder aan kind vragen of hij of zij wil helpen met tafel dekken, hierdoor groeit het kind.

Taalontwikkeling

De verstandelijke ontwikkeling staat niet op zichzelf, de sociale, emotionele en motorische ontwikkeling dragen hieraan in belangrijke mate bij. Een belangrijke rol is weggelegd voor de taalontwikkeling.

Tijdens de eerste jaren maken kinderen op het gebied van de taal een snelle ontwikkeling door. De gastouder heeft hierin een grote rol door hier veel aandacht aan besteden, dit kan zij doen door:

B.V.

Boekjes lezen

Liedjes zingen

Spelletjes spelen

Een kind van ongeveer 3 jaar struikelt soms over de eigen woorden. In dergelijke situaties stelt de gastouder het kind gerust, luistert rustig naar hem of haar, laat het kind uitpraten, herhaalt wat het gezegd heeft om aan te geven dat zij het kind begrijpt en probeert het kind zich te laten ontspannen. Indien oudere kinderen taalfouten maken wordt het kind niet op de fouten gewezen maar herhaalt de gastouder het kind waarbij het de fout vermijdt. Als een kind bijvoorbeeld zegt "Ik ben groter **als** Jan" dan zegt de gastouder: "Inderdaad, jij bent groter **dan** Jan".

Grenzen stellen

Grenzen worden gesteld door duidelijk en consequent te zijn, bijvoorbeeld in wat wel en wat niet mag. De gastouder doet dat door middel van lichaamstaal, gelaatsuitdrukkingen, oogcontact en verbale communicatie.

Huiswerk

Vanaf ongeveer 10 jaar kunnen kinderen huiswerk van school meekrijgen.

Wanneer dat het geval is, maakt de gastouder met de vraagouders afspraken over de vraag of dit bij de gastouder gedaan wordt en of de gastouder het kind bij het maken van het huiswerk begeleidt. In ieder geval zal het kind dan een rustige omgeving geboden moeten worden zodat het mogelijk is om geconcentreerd het huiswerk te kunnen maken/leren

7. Dagindeling

Voor kinderen tot 4 jaar die de gehele dag door de gastouder worden opgevangen is een enigszins vaste dagindeling van belang in verband met het creëren van structuur.

Een voorbeeld van hoe een dag eruit kan zien is als volgt:

Rond 10 uur in de ochtend wordt er wat gedronken met een stukje fruit, tussen de middag is er brood met (karne-)melk. Daarna gaan de kleine kinderen slapen. Om ongeveer 3 uur drinken de kinderen weer iets met een koekje of eten zij nog een stukje fruit. Kinderen die nog niet zindelijk zijn worden halverwege de ochtend, voor en na het middagslaapje verschoond en indien nodig vaker.

Buiten deze vaste momenten kunnen de kinderen vrij spelen. Daarbij draagt de gastouder zorg voor een gevarieerd aanbod aan speelmateriaal en activiteiten afgestemd op de leeftijd en de fase waar het kind zich in bevindt. Tevens wordt er regelmatig tijd vrij gemaakt om voor te lezen. Baby's hebben een ander voeding- en slaapschema, ouders en gastouder stemmen dit onderling af, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het 'heen en weer schrift'.

Voor oudere kinderen, van 4 tot aan de leeftijd dat ze bij de gastouder weggaan, is het spelaanbod afgestemd op de behoeften en zodanig gevarieerd dat kinderen zelf hun keuzen kunnen maken; de situatie bij de gastouder is een andere dan op school waarbij sprake is van het werken aan leerdoelen. Dit betekent ook dat kinderen de gelegenheid krijgen zichzelf te ontdekken. De gastouder faciliteert dit en neemt waar of een kind activiteiten onderneemt uit verveling of omdat het leuk en uitdagend is. De gastouder spreekt met de ouders van oudere kinderen af of een deel van de tijd besteedt wordt aan het maken/leren van door de basisschool opgegeven huiswerk.

Afhankelijk van het weer wordt er regelmatig buiten gespeeld in een afgesloten tuin. Ook hier zorgt de gastouder voor verschillende speelmaterialen, daarnaast kan de gastouder andere buitenactiviteiten instellen, bijvoorbeeld naar een speeltuin of kinderboerderij gaan of boodschappen doen.

Door de dag heen komen vaste rituelen steeds terug: liedjes zingen, begroeting- en afscheidsrituelen. Dit geeft de kinderen herkenning en structuur waar zij zich veilig bij voelen.

8. Inrichting

De ruimte waarin de kinderen worden opgevangen dient voldoende veilig en schoon te zijn, met voldoende frisse lucht en daglicht. Deze ruimte is zo veilig mogelijk ingericht (kinderveilige stopcontacten, rookmelders, afgeschermd radiatoren en dergelijke) en rookvrij. Er is voldoende ruimte om te spelen, te eten en te slapen en in de omgeving van het huis is er gelegenheid om buiten te spelen, bij voorkeur in een afgesloten tuin. Er is voldoende speelmateriaal aanwezig dat uitdaging biedt aan verschillende leeftijden en ontwikkelingsgebieden zoals de motorische, sociale en verstandelijke ontwikkeling. Het speelmateriaal is veilig en laat voldoende over aan de ontwikkeling van het kind. Indien kinderen jonger dan 1½ jaar worden opgevangen, dient een afzonderlijke slaapruijnte beschikbaar te zijn.

Andere aandachtspunten zijn:

- Voor zover in de opvangruimte schoonmaakmiddelen aanwezig zijn, zijn zij onbereikbaar voor de kinderen.
- Een verbanddoos is aanwezig en wordt regelmatig op compleetheid gecontroleerd.
- Er wordt gelet op vieze neuzen, handen wassen na gebruik te hebben gemaakt van het toilet, niet uit elkaars beker drinken.
- Luiers worden buiten weggegooid in een afgesloten afvalbak.
- Er wordt gelet op goede ventilatie.
- Wanneer de kinderen buiten spelen worden zij beschermd tegen zonneschijn (zonnescerm, zonnebrandcrème).
- Wanneer geen gebruik gemaakt wordt van de zandbak is de zandbak door een plaat afgesloten.
- Ongelukjes worden altijd aan de ouders gemeld (zie het ongevallenregistratieformulier).

9. De gastouder

Bij opvang in de woning van de gastouder, dient de gastouder en haar of zijn gezinsleden die ouder zijn dan 18 jaar, in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De gastouder overlegt deze verklaringen, die niet langer dan 2 maanden daaraan voorafgaand zijn afgegeven, aan Gastouderhuis Zuid-Holland, voordat het starten als gastouder plaats vindt. Daarnaast is het een verplichting voor iedereen van 18 jaar en ouder die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen, zich in schrijven in het Personenregister bij DUO, (dienst uitvoering onderwijs) dit geldt ook voor structureel aanwezigen: personen die minstens één keer in de drie maanden een halfuur tijdens opvanguren op de opvanglocatie zijn, en koppelt aan het gastouderbureau waar de gastouder werkzaam voor is, door deze inschrijving en koppeling wordt de gastouder en de structureel aanwezigen continue gescreend op strafbare feiten.

Daarnaast verlangt Gastouderhuis Zuid-Holland het volgende van de gastouder:

- De gastouder is minimaal 18 jaar oud
- De gastouder is lichamelijk gezond en geestelijk evenwichtig
- De gastouder is in staat om een continue en stabiele opvangsituatie te bieden
- De gastouder beschikt over een open en flexibele instelling
- De gastouder heeft verantwoordelijkheidsgevoel
- De gastouder is in het bezit van een geldig certificaat EHBO voor kinderen
- De gastouder is in het bezit van minimaal het diploma MBO 2 Zorg (en welzijn) of een ander goedgekeurd diploma,
- De gastouder kent de inhoud van het pedagogisch beleidsplan
- De gastouder handelt conform het pedagogisch beleidsplan
- De gastouder is bereid om samen te werken met Gastouderhuis Zuid-Holland en accepteert de begeleiding op het gebied van het pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid.
- De gastouder respecteert het beroepsgeheim.
- De gastouder is telefonisch bereikbaar voor gastouderbureau en vraagouders
- De gastouder heeft geen kinderen die (tijdelijk) onder toezicht staan
- De gastouder is niet (tijdelijk) ontheven of ontzet uit het ouderlijk gezag
- De voertaal is Nederlands. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksische en het Limburgs.

Aantal kinderen

In overleg met het gastouderbureau wordt bij opname in het Landelijk Register Kinderopvang een maximum aantal kinderen vermeld dat tegelijk aanwezig mag zijn; dit maximum aantal kinderen kan lager zijn dan de hieronder vermelde **wettelijke maxima**:

- Zes kinderen in de leeftijd van nul tot dertien jaar, inclusief eigen kinderen tot tien jaar.
- Vijf kinderen wanneer deze allen jonger zijn dan vier jaar, inclusief eigen kinderen tot vier jaar.
- Vier kinderen van nul en een jaar oud, waarvan maximaal twee van nul jaar, inclusief eigen kinderen van deze leeftijd.

Achterwacht

- 1 Indien er drie of meer kinderen op het opvangadres aanwezig zijn, dan is ondersteuning van de gastouder door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld.
- 2 De achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.
- 3 De achterwacht is in geval van calamiteiten binnen 15 minuten op het opvangadres aanwezig.
- 4 De achterwacht is capabel (diploma of inschrijving in het Landelijk Register) is niet nodig, wel de inschrijving in het Personenregister.

De gastouder moet ervaring hebben met of kennis hebben van de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. De gastouder moet in staat zijn tot het geven van warmte en geborgenheid aan het opvangkind. De gastouder respecteert de normen en waarden van de vraagouders en communiceert met de vraagouders over hoe kinderen worden beloond of gestraft bij bepaalde gedragingen, dit betekent niet dat de gastouders dit moeten overnemen. De gastouder staat open voor mogelijke andere ideeën en levensopvattingen van de vraagouders, respecteert deze. De gastouder is in staat tot het bespreekbaar maken van eventuele problemen met betrekking tot de opvang en ontwikkeling van het kind. Behalve bij het halen en brengen van het kind kan contact worden onderhouden via het "heen en weer schrift". Dit kan tevens een boekje zijn waar de kunstwerken van de kinderen in worden geplakt en als de kinderen voorgoed afscheid nemen van de gastouder, dit boekje aan de kinderen mee te geven als herinnering.

10. Het gezin van de gastouder

De gezinsleden van de gastouder moeten positief staan tegenover het feit dat andere kinderen in het gezin worden opgevangen.

11. Risico- inventarisatie

Om de kans op ongelukken zo klein mogelijk te houden zal er op het opvangadres twee risico-inventarisaties worden afgenomen, een voor de veiligheid (inclusief brandveiligheid) en een voor de gezondheid. Wanneer een risico onvoldoende scoort zal deze worden opgenomen in een actieplan. Dit actieplan heeft als doel de risico's te verkleinen en bevat de vereiste verbeterpunten.

12. Financiën

De ouder is de gastouder een vergoeding verschuldigd aan de hand van een tussen ouder en gastouder overeengekomen uurtarief. Daarnaast is aan Gastouderhuis Zuid-Holland een vergoeding verschuldigd voor bureaunkosten.

Gastouderhuis Zuid-Holland vervult de zogenoemde kassiersfunctie, hetgeen betekent dat de ouders van Gastouderhuis Zuid-Holland een factuur ontvangen en Gastouderhuis Zuid-Holland de vergoeding aan de gastouder overmaakt, zodra de rekening door de ouders aan Gastouderhuis Zuid-Holland is betaald. Gastouderhuis Zuid-Holland wordt ondersteund door het bedrijf Atane, die het klantvriendelijke administratiepakket Portabase levert aan Gastouderhuis Zuid-Holland.

Ter verkrijging van de kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst kan Gastouderhuis Zuid-Holland de ouders desgewenst de nodige hulp verschaffen. In 2019 gaat de fiscus uit van een uurtarief van € 6,15 per opgevangen kind en een maximum aantal opvanguren van 230 per maand.

13. Inschrijfprocedure

Als een kind wordt aangemeld, heeft Gastouderhuis Zuid-Holland een persoonlijk kennismakingsgesprek/intakegesprek met de ouders en wordt een aanmeldingsformulier Vraagouder ingevuld. Het is aan Gastouderhuis Zuid-Holland, rekening houdend met de wensen van de vraagouder, een gastouder te vinden. Gastouderhuis Zuid-Holland zal altijd een persoonlijk gesprek hebben met de gastouder voordat zij deze gastouder aan de vraagouder zal voorstellen. Bij plaatsing bij een gastouder, of thuis bij het gezin, worden de opvangdagen en –tijden vastgelegd in een contract dat wordt ondertekend door de vraagouder(s), de gastouder en Gastouderhuis Zuid-Holland. Daarnaast kunnen ouders en gastouder aanvullende afspraken maken, deze zullen in het contract opgenomen worden. Inschrijving als gastouder kan geschieden, in een persoonlijk intakegesprek onder overlegging van een Verklaring Omtrent het Gedrag, het diploma mbo-2 Helpende (Zorg) en Welzijn of een daaraan gelijkgesteld diploma alsmede het diploma EHBO voor kinderen. De gastouder geeft hierbij aan welke dagen/tijden zij van de week beschikbaar is, of de opvang zal plaatsvinden in de eigen woning of in de woning van de vraagouder, hoeveel kinderen geplaatst kunnen worden, welke leeftijdscategorie(ën) en dergelijke, dit zal schriftelijk vastgelegd worden op het inschrijvingsformulier Gastouder. Nadat is gebleken dat voldaan wordt aan de eisen die aan het gastouderschap gesteld zijn en de gastouder zich in het Personenregister bij DUO geregistreerd heeft en koppelt aan Gastouderhuis Zuid-Holland is er opname in het Landelijk Register Kinderopvang mogelijk en kan de opvang van start gaan. Aanvragen voor opname in het LRK worden door Gastouderhuis Zuid-Holland bij de gemeente ingediend, die over de aanvraag beslist.

14. Periodiek bezoek aan gastouder; voortgangsgesprek.

Om de kwaliteit van de opvang te bewaken, bezoekt Gastouderhuis Zuid-Holland de gastouder tweemaal per jaar, waarbij in ieder geval 1 maal per jaar de actiepunten uit de risico-inventarisaties worden geëvalueerd. Tevens worden de verschillende onderdelen van het pedagogisch beleid doorgesproken. Met de gastouder wordt gekeken naar het verloop van de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. Een en ander wordt vastgelegd in een verslag.

15. Formele aspecten

Opvang van kinderen in de vorm zoals Gastouderhuis Zuid-Holland in combinatie met de gastouder aanbiedt, wordt door de overheid erkend. Kwaliteitseisen zijn bij wet geregeld, evenals tegemoetkoming in de kosten van de opvang. Gastouderhuis Zuid-Holland hanteert die eisen waarbij het er in essentie om gaat dat de opvang bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. Periodiek controleert de inspectie kinderopvang, onderdeel van de GGD, of voldaan wordt aan de wettelijke eisen. Het rapport is het voor een ieder beschikbaar, onder andere via de site van het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en de website van Gastouderhuis Zuid-Holland.

Het feit dat Gastouderhuis Zuid-Holland is opgenomen in het LRK betekent, dat ouders in aanmerking komen voor (gedeeltelijke) vergoeding van de kosten van de opvang door de overheid.

16. De ongevallenregistratie

Het is onvermijdelijk dat kinderen zich soms bezeren. De ongevallenregistratie moet inzichtelijk zijn voor de GGD-inspecteur. Per ongeval houdt de gastouder bij:

- De aard en de plaats van het ongeval
- De leeftijd van het kind
- De datum van het ongeval
- Een overzicht van de maatregelen om herhaling te voorkomen

17. De “meldcode huishoudelijk geweld en kindermishandeling”

Op gastouders rust een wettelijke verplichting om bij een vermoeden van een zeden- of een geweldsdelict contact met ons op te nemen voor overleg.

Op het opvangadres is een samenvatting van de “meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling” van het gastouderbureau aanwezig, op de web-site van Gastouderhuis Zuid-Holland staat de volledige “meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling”.

De meldcode is een vijfstappenplan waarin staat beschreven wat gastouders het beste kunnen doen bij (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling. De Meldcode leidt hen door het proces vanaf het eerste vermoeden tot aan het moment dat hij of zij moet beslissen over het doen van een melding. Uiteraard is het samen met de ouder(s)/verzorger(s) oplossen van de zorg, het streven van de meldcode. Alleen wanneer de situatie te complex is, ouders niet willen meewerken en het kind schade oploopt door de opvoedsituatie, zal Gastouderhuis Zuid-Holland stap vijf van de “meldcode huishoudelijk geweld en kindermishandeling” hanteren en melding doen bij “Veilig Thuis”. Deze organisatie zal de zorg vanaf dat moment overnemen.

Het vijfstappenplan bestaat uit

1. In kaart brengen van signalen
2. Collegiale consultatie
Bij twijfel: Veilig Thuis (anoniem)
Bij twijfel: (letseldeskundige)
3. Gesprek met ouder(s)/verzorger(s) (en indien mogelijk met het kind erbij)
4. Wegen van het geweld of de kindermishandeling aan de hand van het afwegingskader. Bij twijfel altijd contact opnemen met “Veilig Thuis
5. Beslissen: hulp organiseren of melden

Bij een vermoeden van een geweld of zedendelict door een medewerker direct melding maken bij de houder.

De gastouder kent de meldcode en handelt ernaar. Tijdens de evaluatiegesprekken beoordeelt Gastouderhuis Zuid-Holland de kennis van dit protocol bij de gastouder.

18. Ten slotte

Vraagouders en gastouders kunnen te allen tijde met vragen en opmerkingen terecht bij Gastouderhuis Zuid-Holland. Gastouderhuis Zuid-Holland kan de gastouders waar gewenst ondersteunen en coachen.

Bleiswijk, 2018.